



## AVISO IMPORTANTE SOBRE SU SERVICIO DE AGUA Y EL PLOMO

Estimado/a cliente de Illinois American Water:

Nos comunicamos con usted en cumplimiento de la ley HB3739 de Illinois, que está relacionada con la eliminación del plomo en los sistemas de agua de la comunidad. Aunque el uso del plomo dentro del sistema hídrico no significa que su servicio de agua se vea afectado, Illinois American Water se compromete a mejorar el sistema para ofrecerles el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Este paquete incluye información importante sobre nuestros esfuerzos para reemplazar el plomo dentro del sistema local de agua, incluidas las tuberías de plomo tanto de nuestro sistema como de los propietarios. Lea la información en su totalidad. También puede encontrar más información en nuestro sitio web: [illinoisamwater.com](http://illinoisamwater.com) (**clic en “Español”**) > **Calidad del agua > Plomo y agua potable.**

Illinois American Water le asegura que la calidad y la seguridad del agua son primordiales para la empresa y que toma medidas críticas durante el proceso de tratamiento del agua para reducir la posibilidad de que el plomo de las tuberías se filtre en el agua. Esto se consigue añadiendo un inhibidor de corrosión al agua que sale de las plantas de tratamiento, si es necesario. **Illinois American Water cumple con todas las normas de agua potable.**

Si tiene alguna pregunta sobre estos materiales, llame a nuestro centro de servicio al cliente al 800-422-2782.

Illinois American Water

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿POR QUÉ RECIBO ESTA INFORMACIÓN?

La infraestructura de agua en su área está siendo mejorada. Si alguna porción de la tubería de servicio desde la tubería de agua principal hasta su hogar está fabricada con plomo, podemos reemplazarla durante este proyecto.

## ¿POR QUÉ DEBERÍA PARTICIPAR EN ESTE PROGRAMA?

Su decisión de reemplazar la antigua tubería de servicio de plomo es una decisión importante. Los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) de EE. UU. y la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) de EE. UU. recomiendan que se reemplace la tubería de servicio de plomo en su totalidad en lugar de reemplazar solo una parte de ella. Ya que el reemplazo de una sola parte de la tubería de servicio de plomo puede incrementar potencialmente la exposición al plomo a través del agua potable, debería reemplazarse toda la tubería de servicio.

## ¿QUÉ SE INCLUYE?

Esto incluye el reemplazo de cualquier porción de la tubería de servicio desde la tubería de agua principal hasta una válvula dentro de su casa que esté fabricada con plomo (hasta 5 pies en el interior de su casa). Si no hay una válvula existente, instalaremos una según sea necesario. Además, si el sistema eléctrico de su casa está conectado a tierra mediante la tubería de plomo, haremos que un electricista matriculado revise su sistema eléctrico para asegurarse de que está conectado a tierra correctamente.

## ¿CÓMO SE FINANCIARÁ ESTO?

Como parte de este proyecto cubriremos una fracción, y en la mayoría de los casos la totalidad, de los costos relacionados con el reemplazo de la parte de la línea de servicio de plomo que es propiedad del cliente. De haber algún costo por el cual usted sería responsable, se lo notificaremos por anticipado. Recuerde: Las mejoras/modificaciones en el hogar o las actualizaciones para cumplir con el código de plomería no están cubiertos.

## ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVARÁ HACER ESTE TRABAJO?

Generalmente, toda la tubería nueva puede instalarse en un día. Podría necesitarse tiempo adicional si hubiera algún obstáculo en el camino, como otra tubería subterránea.

## ¿DEBO ESTAR EN CASA?

Necesitará estar en su casa durante una parte del trabajo. Para retirar toda la tubería de plomo, necesitaremos acceder a la tubería existente que es de su propiedad en el lugar donde ingresa a su casa. También necesitará estar en su casa para purgar las tuberías una vez concluido el proyecto.

## ¿CÓMO SE INSTALA UNA NUEVA TUBERÍA DE AGUA?

Existen diversos métodos de construcción que podrían considerarse. Nuestro contratista evaluará las opciones y ofrecerá la que mejor se adecúe a su caso.

## ¿EL SERVICIO DE AGUA SE INTERRUMPIRÁ DURANTE ESTE TRABAJO?

Puede haber una breve interrupción temporal mientras hacemos la transición de la antigua tubería de plomo a la nueva tubería. Haremos todo lo posible por reducir al mínimo cualquier interrupción.

## ¿POR QUÉ DEBO PURGAR TODAS LAS TUBERÍAS DE MI CASA DESPUÉS DEL REEMPLAZO DE LA TUBERÍA DE PLOMO?

Al purgar las tuberías de su hogar, puede eliminar cualquier residuo que haya quedado durante la construcción. Los residuos de las tuberías pueden contener plomo; por lo tanto, es importante que las purgue.

## SI DECIDO PARTICIPAR, ¿CUÁNDO SE PUEDE PROGRAMAR ESTE TRABAJO?

Es necesario que realicemos este trabajo ya que estamos mejorando la infraestructura de agua en su área. Nos comunicaremos con usted para programar un horario que le sea conveniente.

## ¿LOS FUNCIONARIOS LOCALES TIENEN CONOCIMIENTO DE ESTE TRABAJO?

Sí. Este trabajo será coordinado con la municipalidad local. También pueden ayudarle a comunicarse con nosotros.

## EN LUGAR DE REEMPLAZAR LA TUBERÍA DE PLOMO, ¿PUEDO UTILIZAR UN FILTRO PARA ELIMINAR EL PLOMO?

Aunque utilizar filtros calificados para eliminar el plomo puede ser eficaz si el mantenimiento es adecuado, la eliminación de toda la tubería de plomo eliminará el origen del plomo y ayudará a reducir al mínimo el posible riesgo de exposición al plomo en el agua potable.

## SI NO ESTOY PREPARADO PARA REEMPLAZAR LA TUBERÍA EN ESTE MOMENTO, ¿CUBRIRÁN ALGÚN COSTO SI LA REEMPLAZO MÁS ADELANTE?

Por ahora, el programa solo se ofrece al momento de modernizar nuestra infraestructura del servicio de agua. Si decide reemplazar la tubería en una fecha posterior, no podemos garantizar que vayamos a cubrir los costos. Deberá pagar a un plomero y a un electricista para realizar el trabajo.

## TODAS LAS TUBERÍAS DE MI HOGAR SON DE PLOMO. ¿TAMBIÉN LAS REEMPLAZARÁN?

No, este proyecto solo reemplaza las tuberías de plomo del servicio de agua que van desde la tubería de agua principal hasta la primera válvula, hasta 5 pies en el interior de su casa.

## ACERCA DEL PLOMO

Illinois American Water examina periódicamente la presencia de plomo en el agua potable en nuestro centro de tratamiento, y en sitios representativos del sistema de distribución, y cumplimos con los estándares de agua potable. Para obtener más información, visite [illinoisamwater.com](http://illinoisamwater.com). En la pestaña de Water Quality (calidad del agua), seleccione Water Quality Reports (informes de calidad del agua).

## ¿QUÉ MEDIDAS PUEDO TOMAR PARA REDUCIR AL MÍNIMO MI EXPOSICIÓN AL PLOMO?

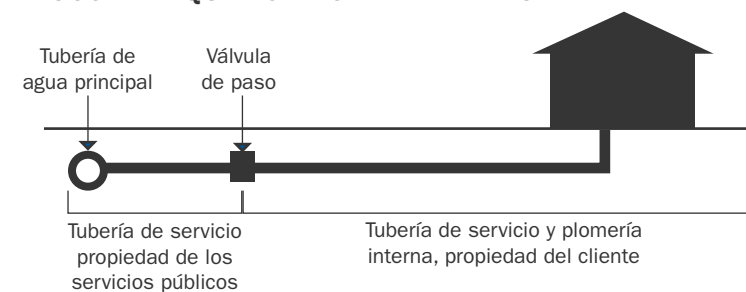
1. Si posee una tubería de servicio de plomo, reemplácela.
2. Purgue el grifo antes de beber o cocinar con agua si el agua del grifo no se utilizó durante más de seis horas. Cuanto más tiempo el agua permanezca estancada en las tuberías de su casa, más cantidad de plomo podría contener. Purgue el grifo con agua fría entre 30 segundos a dos minutos antes de usarla.
3. Retire y limpie los aireadores o filtros de cada grifo periódicamente.
4. Para obtener más consejos, visite nuestro sitio web.
5. NSF International creó una guía del consumidor para dispositivos certificados de filtración de plomo de NSF a fin de reducir el contenido de plomo en el agua potable. Visite [www.nsf.org/info/leadfiltrationguide](http://www.nsf.org/info/leadfiltrationguide) para obtener más información.



Illinois American Water estará mejorando la infraestructura de agua en su área en un futuro cercano. Si la porción de tubería de servicio que es propiedad de los servicios públicos o del cliente (consulte el diagrama) está fabricada con plomo, nos gustaría colaborar con usted para reemplazarla. Y lo mejor de todo: cubriremos parcialmente, y en la mayoría de los casos la totalidad, los costos para reemplazar su tubería de servicio de plomo.

## REEMPLAZAR LAS TUBERÍAS DE SERVICIO DE PLOMO AYUDA A CONTROLAR EL RIESGO DE LA POSIBLE EXPOSICIÓN AL PLOMO EN EL AGUA POTABLE.

## PORCIÓN DE LA TUBERÍA QUE ES PROPIEDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y LA QUE ES PROPIEDAD DEL CLIENTE



Tenga en cuenta lo siguiente: Este diagrama es una representación genérica, pueden existir variantes.

## INFRAESTRUCTURA. UNA FORMA MÁS DE HACER QUE LA VIDA FLUYA.



WE KEEP LIFE FLOWING®

## COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

SE LE RUEGA QUE ANALICE LA INFORMACIÓN AQUÍ ADJUNTA y se comunique con nosotros cuanto antes ya que necesitamos su opinión en este importante proyecto que afecta su servicio de agua.

Centro de servicio al cliente  
800-422-2782



**PERMÍTANOS REEMPLAZAR SU TUBERÍA DE SERVICIO EN ESTE MOMENTO SI ESTÁ FABRICADA CON PLOMO.**



WE KEEP LIFE FLOWING®

**PUEDE ESPERAR LO SIGUIENTE...**



### **LLÁMENOS.**

Comuníquese con nosotros y le explicaremos el proceso y responderemos a sus preguntas.



### **PERMÍTANOS REVISAR SU TUBERÍA DE SERVICIO.**

Podemos revisar su tubería para ver si es de plomo mientras trabajamos en su calle. Pero antes necesitamos su aprobación.



### **REVISAREMOS SU TUBERÍA.**

Con su aprobación, nuestro contratista revisará si su tubería está fabricada con plomo.

Esto puede implicar que nuestro contratista tenga que obtener una señalización de los servicios públicos subterráneos y verifique la conexión a tierra de su sistema eléctrico.

También es posible que tengamos que hacer uno o dos pozos de sondeo pequeños en la tubería existente para determinar el material del que está compuesto su tubería de servicio. El número y tamaño de los pozos de sondeo puede variar.



### **LE INFORMAREMOS SI LA TUBERÍA ES DE PLOMO.**

Le informaremos si encontramos una tubería de plomo.

Además, de ser así, necesitaremos su aprobación para reemplazarla. Reemplazar toda la tubería de servicio que sea de plomo en este momento puede ayudarle a controlar mejor el riesgo de la posible exposición al plomo en el agua potable.



### **PERMÍTANOS REEMPLAZAR SU TUBERÍA DE SERVICIO DE PLOMO.**

Primero, nos reuniremos con usted para analizar los detalles del proyecto y cómo preparar el área de trabajo.

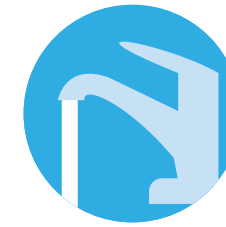
**Luego, antes de poder comenzar, el propietario del edificio debe firmar y entregar una autorización que permita a nuestro contratista trabajar en su propiedad.**



### **REEMPLAZAREMOS LA TUBERÍA DE SERVICIO DE PLOMO.**

Nuestro contratista instalará la nueva tubería para el servicio de agua. Generalmente, esto se realiza en un día.

Cualquier trabajo de restauración necesario en el jardín, la entrada para automóviles o la acera puede requerir días adicionales, pero no es necesario que usted se encuentre en su casa mientras completamos la restauración. Sería conveniente que almacene unos cuantos galones de agua para beber mientras se realiza el trabajo de reemplazo.



### **PURGUE LAS TUBERÍAS.**

Será necesario que purgue las tuberías de su casa para eliminar cualquier partícula que se haya podido desprender de las tuberías durante el arreglo.

Este paso debe completarse ANTES de consumir agua del grifo o utilizar agua caliente. También es un buen momento para limpiar los aireadores.

Le ofreceremos instrucciones impresas de cómo purgar inicialmente las tuberías y como purgarlas periódicamente. Nuestro contratista coordinará con usted para llevar a cabo la purgación inicial de las tuberías.



### **OBTENDREMOS UNA MUESTRA DE AGUA.**

Una vez completado el proyecto, programaremos una fecha para obtener las(s) muestra(s) de agua después de haberse purgado las tuberías.

Le informaremos los resultados una vez que estén disponibles.

**Consulte las Preguntas frecuentes en el reverso para obtener más información.**



**MÁS INFORMACIÓN**

**LLÁMENOS:** Comuníquese con nuestro gerente de proyecto al número provisto en la portada.

Los clientes también pueden comunicarse con nuestro Centro de servicio al cliente al 1-800-422-2782, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m. En caso de emergencia, estamos disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.

**EN LÍNEA:** Se adjuntan sugerencias acerca de lo que puede hacer para reducir la posible exposición al plomo; estas sugerencias puede encontrarlas en línea en [illinoisamwater.com](http://illinoisamwater.com). En la pestaña de Water Quality (calidad del agua), seleccione Water Quality Reports (informes de calidad del agua).

**PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL AGUA POTABLE EN GENERAL,** llame a la línea de ayuda de Agua Potable Segura de la USEPA al 1-800-426-4791.

Recuerde: no vendemos ningún servicio en este programa.



ILLINOIS  
AMERICAN WATER

WE KEEP LIFE FLOWING®

## ELIMINE EL PLOMO

Efectos del plomo en la salud

El plomo puede causar graves problemas de salud si entra en exceso en el cuerpo a través del agua potable u otras fuentes.

Puede causar daños en el cerebro y los riñones, y puede interferir en la producción de glóbulos rojos que transportan oxígeno a todas las partes del cuerpo. El mayor riesgo de exposición al plomo es para los bebés, los niños pequeños y las mujeres embarazadas. Los científicos han relacionado los efectos del plomo en el cerebro con la disminución del coeficiente intelectual en los niños. Los adultos con problemas renales e hipertensión arterial pueden verse más afectados por niveles bajos de plomo que los adultos sanos. El plomo se almacena en los huesos y puede liberarse más adelante en la vida. Durante el embarazo, el niño recibe plomo de los huesos de la madre, lo que puede afectar al desarrollo del cerebro.

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Centro de atención al cliente de Illinois American Water:

1-800-422-2782  
de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

Visítenos en línea:  
illinoisamwater.com

Para más información sobre las normas de agua potable:

Comuníquese con la Línea de ayuda de la EPA al 1-800-426-4791

IL.SLR.11 12-2021



# EL PLOMO

## La fuente más común de plomo en el agua potable son las tuberías de la casa del cliente y su tubería de servicio.

Proporcionar un suministro de agua seguro y confiable es nuestra principal prioridad. Hacemos análisis y controles para detectar una amplia variedad de contaminantes, incluido el plomo.

Si bien estas pruebas indican que el plomo no supone un problema en el agua tratada que sale de nuestras instalaciones, podrían detectarse niveles de plomo en algunos inmuebles debido a la corrosión de lo siguiente:

- La **tubería de servicio de plomo** que distribuye el agua a casas y edificios más antiguos
- La **soldadura de plomo** en tuberías domésticas instaladas antes de la prohibición del plomo por parte de la EPA en 1986
- **Algunos grifos** fabricados antes de 2014

También se puede detectar si se libera sedimento, que posiblemente contenga plomo, de una tuberías de servicio de plomo durante los proyectos de reparación, **o si se realiza una sustitución parcial de la tuberías de servicio de plomo** que alimentan su hogar.

## REVISE LAS TUBERÍAS DE SU HOGAR Y LA TUBERÍA DE SERVICIO.

Si vive en una vivienda más antigua, considere llamar a un plomero certificado para que revise si hay presencia de plomo en sus tuberías. Si su tubería de servicio ha sido fabricada con plomo, y planea reemplazarla, asegúrese de contactarnos al 1-800-422-2782.

## REDUZCA LA POSIBLE EXPOSICIÓN AL MÍNIMO

El plomo no se puede ver, oler o degustar, y hervir el agua no elimina el plomo. Estas son las medidas que usted puede tomar para reducir la posible exposición si hay presencia de plomo en las tuberías de su hogar.



**1. Purgue sus grifos.** Cuanto más tiempo el agua permanezca estancada en las tuberías de su casa, más cantidad de plomo podría contener. Si el agua de su grifo no se ha utilizado durante más de seis horas, purgue los grifos con agua fría entre 30 segundos y dos minutos antes de beber o usar el agua para cocinar. Para conservar el agua, recoja el agua que deje correr durante la purga y úsela para regar sus plantas.



**2. Use agua fría para beber y cocinar.** El agua caliente puede contener más plomo que el agua fría. Si necesita usar agua caliente para cocinar, caliente el agua fría en la estufa o en el microondas.



**3. Retire y limpie los aireadores de los grifos con frecuencia.**



**4. Busque la etiqueta "Sin plomo"** al reemplazar o instalar accesorios de fontanería.



**5. Siga las instrucciones del fabricante para reemplazar los filtros de agua** en aparatos del hogar, como refrigeradores y máquinas de hielo, y en unidades de tratamiento de agua del hogar y jarras. Busque filtros con certificación NSF 53.



**6. Purgue después del cambio de tuberías.** Los cambios en la tubería de servicio, el medidor o las tuberías interiores pueden ocasionar que haya sedimentos, que pueden contener plomo, en su suministro de agua. Quite los filtros de cada grifo y haga correr el agua de 3 a 5 minutos.



# RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS FRECUENTES

## HÁGALE LA PRUEBA DE DETECCIÓN DEL PLOMO AL AGUA.

Illinois American Water no realiza pruebas de plomo a los clientes individuales que lo solicitan. Los clientes pueden elegir por su propia cuenta enviar a analizar su agua a un laboratorio acreditado.

Para obtener más información, llámenos al 1-800-422-2782, o visite nuestro sitio web en [www.illinoisamwater.com](http://www.illinoisamwater.com). Para obtener más información sobre la reducción de la exposición al plomo en su casa/edificio y los efectos del plomo en la salud, visite el sitio web de la USEPA en <http://www.epa.gov/lead> o póngase en contacto con su proveedor de atención médica.

### ¿ESTÁ REGULADA LA CANTIDAD DE PLOMO EN EL AGUA?

Sí. La norma de la EPA con respecto al plomo es un nivel de operación (action level) que exige que se modifique el método de tratamiento del agua si los resultados de la prueba de plomo exceden 15 partes por cada mil millones (ppb) en más del 10 por ciento de las primeras muestras tomadas de los grifos en los hogares.

Illinois American Water examina regularmente el agua al final del proceso de tratamiento del agua. Las pruebas han demostrado que el plomo no supone un problema en el agua que se distribuye desde nuestras instalaciones de tratamiento de agua. También realizamos pruebas en nuestro sistema de distribución de conformidad con los requisitos reglamentarios de la EPA. Asimismo, para reducir la posibilidad de que el plomo de las tuberías de servicio y las tuberías domésticas se filtre al agua, gestionamos los niveles de pH en el agua que sale de nuestras instalaciones de tratamiento y agregamos un inhibidor de corrosión en caso de ser necesario.

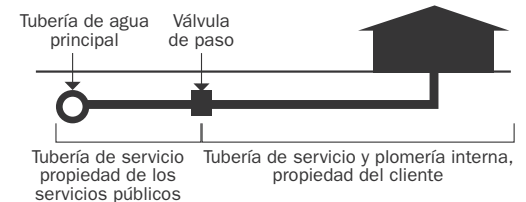
Obtenga más información en [illinoisamwater.com](http://illinoisamwater.com). En el menú Water Quality (calidad del agua), seleccione Lead and Drinking Water (plomo y agua potable).

### ¿ESO SIGNIFICA QUE NO HAY PLOMO EN MI AGUA?

No necesariamente. Es posible que tenga plomo en su agua potable si sus tuberías de servicio, tuberías domésticas o accesorios contienen plomo. En algunas ferreterías venden tiras para la prueba de la presencia del plomo en las tuberías.

Las casas construidas antes de 1930 tienen más probabilidades de tener sistemas de tuberías de plomo. Las tuberías de plomo son de color gris mate y se pueden arañar fácilmente para revelar su superficie brillante. Si su casa fue construida antes de enero de 1986, es más probable que tenga juntas soldadas con plomo en las tuberías de cobre. La soldadura de plomo es de color plateado o gris. Si es así, tiene mayores probabilidades de filtración del plomo al agua potable cuando el agua ha permanecido en las tuberías durante muchas horas o durante la noche.

### PORCIÓN DE LA TUBERÍA QUE ES PROPIEDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y LA QUE ES PROPIEDAD DEL CLIENTE



Tenga en cuenta lo siguiente: Este diagrama es una representación genérica, pueden existir variantes.

### ¿DEBO PURGAR MIS GRIFOS CADA MAÑANA ANTES DE USARLOS PARA BEBER O PARA PREPARAR ALIMENTOS?

Sí. Vea Reduzca la posible exposición al mínimo, en el reverso.

### ¿CÓMO PUEDO SABER SI EL AGUA CONTIENE PLOMO?

Puede hacerle la prueba de detección de plomo al agua. Dado que el plomo disuelto en agua no se puede ver, degustar u oler, la prueba es la única forma segura de saber.

### ¿NECESITO UN FILTRO DE PLOMO DOMÉSTICO?

La necesidad de contar con un dispositivo de tratamiento en casa es una decisión del cliente. Si elige comprar un filtro doméstico, NSF International creó una guía del consumidor para dispositivos certificados de filtración de plomo de NSF a fin de reducir el contenido de plomo en el agua potable. Para obtener más información, visite [www.nsf.org/info/leadfiltrationguide](http://www.nsf.org/info/leadfiltrationguide).

Siempre consulte con el fabricante del dispositivo para obtener información sobre el mantenimiento del dispositivo de tratamiento y las posibles consecuencias para el agua potable o las tuberías domésticas.

### ¿LAS SALIDAS ELÉCTRICAS A TIERRA AUMENTAN LOS NIVELES DE PLOMO?

Es posible. Si los cables de puesta a tierra de los sistemas eléctricos están conectados a las tuberías de la casa, puede haber mayor corrosión y posible exposición al plomo. Los clientes pueden elegir pagarle a un electricista para que revise la instalación eléctrica de la casa.



# REEMPLAZO DE LA TUBERÍA DE PLOMO DEL SERVICIO DE AGUA



**El Cliente elige que la Compañía sustituya la línea de servicio de agua de plomo o galvanizada del**

**Cliente:**  HAGA CLIC AQUÍ

El/los cliente(s) que suscribe(n), cuyo(s) nombre(s) aparece(n) en la sección de firmas al final de esta página (el "Cliente") le otorga(n) a Illinois-American Water (la "Compañía") y a sus contratistas y subcontratistas aprobados un permiso para ingresar a la propiedad del Cliente, en la dirección que figura a continuación (la "Propiedad"), con el fin de conectar la residencia del Cliente con la tubería de servicio de agua de la Compañía adyacente a la Propiedad, sin ningún costo para el Cliente.

**DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD:** \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

El/los Cliente(s) declara(n) que es/son el/los único(s) dueño(s) de la Propiedad en la dirección indicada anteriormente y que tiene(n) plena autoridad para conceder este permiso.

El plazo del permiso será de seis (6) meses a partir de la fecha establecida a continuación.

La Compañía o sus contratistas y subcontratistas aprobados reemplazarán la tubería de servicio de la Compañía desde la tubería de agua principal hasta el medidor de la Compañía o la instalación de la válvula (la "Instalación") en la tubería de la Propiedad del Cliente, sin ningún costo para el cliente. La Compañía determinará la ubicación de la Instalación. La tubería de servicio de la Compañía y la Instalación serán propiedad de la Compañía y serán mantenidas por esta.

La Compañía o sus contratistas y subcontratistas aprobados instalarán una tubería de conexión del Cliente desde la Instalación hasta la residencia del Cliente. Estar presente durante la construcción, o designar a otra persona mayor de 18 años para que esté presente. La tubería de conexión del Cliente actualmente es propiedad del Cliente y continuará siendo propiedad de este y mantenida por este.

**EL CLIENTE RECONOCE QUE SI SE REQUIERE CUALQUIER MEJORA EN LAS TUBERÍAS INTERNAS DEL CLIENTE, ESTAS SE REALIZARÁN POR CUENTA DEL CLIENTE. ESTO INCLUYE, A MERO TÍTULO ENUNCIATIVO, CUALQUIER REQUERIMIENTO DE UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL DE CUMPLIR CON LOS CÓDIGOS DE PLOMERÍA VIGENTES.**

Una vez terminadas las tareas necesarias para la nueva conexión, la Compañía restablecerá la Propiedad del Cliente, en la medida de lo posible, a las condiciones en que se encontraba previamente. La Compañía garantiza el trabajo de instalación de la tubería de servicio del Cliente por un período de 12 meses luego de la fecha que se indica a continuación, y la responsabilidad de la Compañía se limita al costo de reparación o reemplazo de la tubería de servicio del Cliente.

**EL CLIENTE RECONOCE QUE HA RECIBIDO EL "AVISO IMPORTANTE ACERCA DEL SERVICIO DE AGUA Y EL PLOMO" Y LAS HOJAS INFORMATIVAS SOBRE EL "PLOMO" PROPORCIONADAS POR LA COMPAÑÍA.**

**COMO CONTRAPRESTACIÓN POR REALIZAR EL TRABAJO DE INSTALACIÓN DE LA TUBERÍA DE SERVICIO DEL CLIENTE (CUYOS GASTOS CORREN POR CUENTA DE LA COMPAÑÍA) Y EL COMPROMISO DE LA COMPAÑÍA DE PROPORCIONAR UNA GARANTÍA LIMITADA DE 12 MESES POR EL TRABAJO REALIZADO, EL CLIENTE ACEPTA INDEMNIZAR, LIBERAR Y EXIMIR A LA COMPAÑÍA Y SUS ASOCIADOS Y AGENTES DE TODO RECLAMO, RESPONSABILIDAD Y COSTO ("RECLAMOS") QUE SURJAN DE LOS ACTOS U OMISIONES DE LA COMPAÑÍA Y DE SUS SUBCONTRATISTAS APROBADOS DURANTE LA INSTALACIÓN DE LA TUBERÍA DE SERVICIO DEL CLIENTE.**

## CLIENTE

Firma \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

## ILLINOIS-AMERICAN WATER COMPANY

Firma \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

**POR FAVOR DEVUELVA:**

# REEMPLAZO DE LA TUBERÍA DE PLOMO DEL SERVICIO DE AGUA



El cliente **NO** elige que la empresa sustituya la línea de servicio de agua de plomo o galvanizada del Cliente:  HAGA CLIC AQUÍ

## Acuse de recibo del cliente

El/los cliente(s) que suscribe(n), cuyo(s) nombre(s) aparece(n) en la sección de firmas a continuación (el “Cliente”), que recibe(n) el servicio de agua proporcionado por la Compañía en la residencia ubicada en la dirección establecida más abajo, reconoce(n) que el Cliente ha sido notificado por la Compañía del hecho de que la tubería de servicio de agua del Cliente es de plomo. El Cliente reconoce que no le permite a la Compañía reemplazar la tubería del servicio de agua del Cliente. El Cliente reconoce que ha recibido y leído el “Aviso importante acerca del servicio de agua y el plomo” y las hojas informativas sobre “Plomo” y “Purga posterior a un reemplazo parcial” proporcionadas por la Compañía.

**DIRECCIÓN DE LA PROPIEDAD:** \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_

## CLIENTE

Firma \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

**POR FAVOR DEVUELVA:**